

Lampiran : Keputusan Walikota Padang Panjang Nomor: 800/13 /DPMPTSP-PP/2018 tentang Penetapan Indikator Kinerja (IKU) Dinas Penanaman Modal dan PTSP di Lingkungan Pemerintah Kota Padang Panjang Tahun 2013-2018

ASASAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	PENJELASAN		SUMBER DATA	KET / KRITERIA
			ALASAN	FORMULA/CARA PENGUKURAN		
2	2 % peningkatan realisasi nilai investasi	4 %	Meningkatnya nilai investasi	5 Realisasi investasi tahun (n) -realisasi investasi tahun (n - 1) /realisasi investasi tahun (n-1) x 100 %	6 Bidang Penanaman Modal dan Ketenagakerjaan	7
	3 % tenaga kerja yang mendapat pelatihan berbasis kompetensi dan kewirausahaan	%	Pertunya peningkatan kualitas tenaga kerja	Tenaga kerja yang mendapat pelatihan berbasis kompetensi dan kewirausahaan / tenaga kerja atau masyarakat yang mendaftarkan x 100 %	Bidang Penanaman Modal dan Ketenagakerjaan	
	4 Indek kepuasan masyarakat (IKM)	%	Sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan perizinan perlu disusun indeks kepuasan Masyarakat (IKM) sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kepuasan pelayanan. Disamping itu dengan adanya IKM akan dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan perizinan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong untuk meningkatkan kualitas pelayanan	Responden yang merasa puas / jumlah responden keseluruhan x 100 %	Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu melalui Kasi Pengaduan Kebijakan dan Pelaporan Layanan	

Padang Panjang, Juli 2018

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU



EWA SOSKA, SH

NIP. 19750103 200003 1 003